

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad establece la manera en que será tratada tu información por parte de Operadora y Administración Técnica, S.A. de C.V. (Hoatsa), así como la finalidad para la que fue recabada. Esto de conformidad con los Artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPP").

Respetamos el derecho a la privacidad y protección de datos personales, los cuales están amparados bajo la LFPDPP. La base de datos en donde consta tu información es responsabilidad de Hoatsa y se puede encontrar alojada tanto en servidores propiedad de Hoatsa como en servidores de terceros con quienes Hoatsa contrate. Hoatsa será responsable de que dicha información se encuentre debidamente resguardada conforme a las disposiciones de seguridad administrativa, técnica y física establecidas en la LFPDPP, protegiendo la confidencialidad, integridad y disponibilidad de dicha información; para lo cual tomará todas las medidas de previsión para que los terceros con quienes, en su caso, contrate la renta de servidores, cumplan con el mismo nivel de protección.

DATOS GENERALES DE HOATSA

Es una sociedad anónima de capital variable dedicada principalmente a la operación y mantenimiento de autopistas. Las oficinas de Hoatsa se encuentran ubicadas en Paseo de la Reforma No. 383 Piso 8, Col Cuauhtémoc, Del. Cuauhtémoc, México D. F., C. P. 06500; teléfono: (713) 131.53.09 y 131.53.57; sitio de internet: www.hoatsa.com.mx.

El Departamento encargado de tratar tus datos personales por cuenta de Hoatsa es el Departamento de Datos Personales.

DATOS PERSONALES QUE PUEDEN LLEGARSE A RECABAR O SE HAN RECABADO CON ANTERIORIDAD

Los datos personales que recabamos son:

Nombre; domicilio; edad; sexo; número de folio de credencial de elector; clave de elector; número de placa del vehículo que utilice el usuario para circular por la Autopista Toluca-Atzacmulco; copia simple de Credencial de Elector. Estos datos personales que recabamos sólo son de los residentes beneficiarios de la exención de pago de cuotas de peaje otorgada por el Gobierno del Estado de México para circular por la Autopista Toluca-Atzacmulco, conforme a lo definido en el Acuerdo de la H. LIII Legislatura del Estado de México de fecha 20 de agosto de 1998, mediante la cual se disponen los Lineamientos para Vehículos Residentes en la Autopista Toluca-Atzacmulco.

FINALIDAD

¿Para qué utilizamos estos datos personales?

Hoatsa ha recabado y recabará tus datos personales para poder identificarte y de esta manera puedas hacer efectivo el beneficio de exención de pago de cuotas de peaje otorgado por el Gobierno del Estado de México para circular por la Autopista Toluca Atzacmulco, conforme a lo previsto en el Acuerdo de la H. LIII Legislatura del Estado de México de fecha 20 de agosto de 1998, mediante la cual se disponen los Lineamientos para Vehículos Residentes en la Autopista Toluca-Atzacmulco.

La información que nos brindes deberá ser veraz y completa. Para tal efecto tendrás el derecho de acceso a la información que nos proporcionaste y la posibilidad de rectificar y actualizar la información en cualquier momento, de conformidad con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, Hoatsa utilizará la información obtenida para:

- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas en el Contrato de Prestación de Servicios para la Operación y Mantenimiento Menor que tiene celebrado Hoatsa con Banobras;
- Dar cumplimiento a cualquier requerimiento que le haga Banobras, la Secretaría de Comunicaciones del Estado de México, el Sistema de Autopistas, Aeropuertos, Servicios Conexos y Auxiliares del Estado de México (SAASCAEM), y cualquier otra entidad de la administración pública u organización auxiliar;
- Proveer una mejor atención a los usuarios de la Autopista, para lo cual podrá integrar los datos personales a programas de cómputo que se desarrollen con la finalidad de brindar mayor eficiencia al uso de la Autopista Toluca-Atlaconmulco.

¿Qué pasa si Hoatsa no tiene tus datos personales?

En el supuesto de que Hoatsa no cuente con los datos personales antes enumerados, o que desees ejercer tu derecho de oposición o cancelación de datos conforme lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; Hoatsa no estará en posibilidad de brindar el servicio de identificación de usuario exento de pago de cuota de peaje de la Autopista Toluca-Atlaconmulco y por lo tanto, las personas que no se encuentren o no deseen estar en la base de datos personales de Hoatsa conforme a lo aquí previsto, deberán pagar el peaje que corresponda al utilizar la Autopista Toluca-Atlaconmulco.

¿Cómo y dónde recabamos los datos personales?

Al llegar a la caseta de cobro designada para residentes de la Autopista Toluca- Atlaconmulco con beneficio de exención de pago, el cobrador solicitará tu Credencial de Elector a efecto de identificarte y cruzar por la misma. El cobrador ingresará en el sistema el número de placa del vehículo que estés manejando y el número de folio de tu credencial de elector. En caso de que no estés registrado, el cobrador escaneará tú Credencial de Elector y la información quedará guardada para que al cruzar con posterioridad, el sistema te identifique automáticamente. Después de lo anterior, el cobrador te devolverá tu Credencial de Elector.

DERECHOS ARCO

¿CÓMO ACCEDER O RECTIFICAR TUS DATOS PERSONALES, O CANCELAR U Oponerse A SU USO?

Tú tienes el derecho de acceder a los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos cancelarlos cuando ya no desees que tengamos en posesión tus datos, con las consecuencias de ya no poder gozar del beneficio de exención del pago de la cuota de peaje conforme a lo previsto anteriormente. Tú, como titular de los datos personales podrás ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a los datos personales de tu propiedad, enviando una solicitud al Departamento de Datos Personales de Hoatsa a través del teléfono de atención a clientes (722) 2796370, o vía correo electrónico a privacidad@hoatsa.com.mx, indicando por lo menos tu nombre completo así como el objetivo de su solicitud y/o trámite a efectuar. Por cualquiera de estos medios se te hará saber el procedimiento a seguir dependiendo de la solicitud

de que se trate; debes tener en cuenta que se te solicitará identificarte personalmente para asegurarnos de tu identidad y así proteger contra cualquier robo de identidad. Esto en cumplimiento a la LFPDPP.

DEPARTAMENTO ENCARGADO DE ATENDER SOLICITUDES ARCO

Nuestro Departamento encargado de atender las solicitudes de ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales se denomina Departamento de Datos Personales, el cual se ubica en el mismo domicilio de y al cual puedes contactar en el teléfono de atención a clientes y/o en la siguiente dirección de correo electrónico: privacidad@hoatsa.com.mx.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Tus datos personales pueden ser transferidos dentro del país por personas distintas a Hoatsa. Tu información podrá ser compartida con Banobras, Secretaría de Comunicaciones del Estado de México, Sistema de Autopistas, Aeropuertos, Servicios Conexos y Auxiliares del Estado de México (SAASCAEM) y demás entidades de la administración pública que lo soliciten, en cumplimiento a las obligaciones que tiene Hoatsa en virtud de su responsabilidad de operar y administrar la Autopista Toluca-Atlacomulco. Nos comprometemos a no transferir tus datos personales sin tu consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDP. Salvo los casos recién citados, si no manifiestas oposición a esta transferencia de datos, se entenderá que consientes tácitamente en la misma.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

Hoatsa no recaba datos personales sensibles de los definidos en el artículo 9 de la LFPDP. Si en el futuro lo llegara a hacer, deberá obtener el consentimiento expreso y por escrito del titular de dichos datos, a través de su firma autógrafa, firma electrónica o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

LÍMITE DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Tú, como titular de los datos personales, podrás en cualquier momento limitar el uso y divulgación de la información que hayas proporcionado a Hoatsa mediante una solicitud enviada al Encargado de solicitudes de derechos ARCO conforme a lo establecido anteriormente, tomando en consideración lo anteriormente expuesto.

EXCEPCIONES

De conformidad con lo estipulado en los artículos 10, 37 y demás relativos de la LFPDPP, quedará exceptuado de las obligaciones referentes a obtener consentimiento para tratamiento y transferencia de datos personales, cuando:

Para el caso del tratamiento:

1. Esté previsto en una Ley;
2. Los datos figuren en fuentes de acceso público;
3. Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
4. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre y tú

- como titular de datos personales;
5. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
 6. Sean indispensables para la atención médica, prevención, diagnóstico, prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o gestión de servicios sanitarios;
 7. Se dicte resolución de autoridad competente;

Para el caso de transferencia de datos personales:

8. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
9. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o diagnóstico médico, prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o gestión de servicios sanitarios;
10. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de Hoatsa, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
11. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en tu interés, por Hoatsa y un tercero;
12. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
13. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial y;
14. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Hoatsa y tú como titular de datos personales.

MODIFICACIONES

Hoatsa se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

(1) Anuncios Visibles en Casetas de Cobro, y/o

(2) en nuestra página de internet.

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: **[30/05/2013]**.

DENUNCIAS

¿Ante quién puedes presentar tus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de tus datos personales?

Si después de habernos solicitado cualquier aclaración por los medios que en este documento le proporcionamos; consideras que tus datos personales están siendo tratados en forma indebida; puedes interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI), para mayor información visita www.ifai.org.mx